



Ministero dell'Istruzione e del Merito
U.S.R. Lazio – A.T. di Latina
ISTITUTO COMPRENSIVO "GIUSEPPE GIULIANO"
Cod. Fisc. 80004300598 - C.M. ltic832008
Via Sezze, 25 – 04100 Latina Tel. 0773.692801
e-mail ltic832008@istruzione.it - www.icgiuliano.edu.it

Circ. n.123 del 22/12/2023

Agli/Alle alunni/e dell'I.C. Giuseppe Giuliano
Ai genitori di tutti gli alunni dell'Istituto
Al personale scolastico

Oggetto: ATTIVAZIONE SPORTELLLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO
A.S. 2023/2024

Si comunica alle SS.LL. che presso la nostra scuola **dal 9 gennaio 2024** è attivo lo **“Sportello di Ascolto psicologico”** per gli studenti, genitori, docenti e personale ATA della nostra comunità scolastica, curato dalla **dott.ssa Crescenzo Raffaella, psicologa incaricata**.

Il servizio ha lo scopo di fornire uno “spazio” di accoglienza e di ascolto a favore degli studenti, per affrontare eventuali disagi e difficoltà. Vuole offrire, altresì, uno “spazio” di consulenza ai docenti per le problematiche relative alla gestione del gruppo classe, a disagi di tipo relazionale/comunicativo, offrendo una mediazione tra insegnanti e genitori, con il solo obiettivo di attivare modalità di relazione funzionali al benessere degli studenti.

Per accedere al servizio con la psicologa, gli studenti dovranno essere preventivamente autorizzati da entrambi i genitori (o esercenti la patria potestà. Si allega alla presente il modulo di autorizzazione da riconsegnare al coordinatore di classe, prima dell'incontro con la psicologa.

I genitori potranno chiedere un incontro inviando la richiesta via e-mail all'indirizzo di posta elettronica istituzionale: LTIC832008@istruzione.it o direttamente all'email della psicologa raffaellacrescenzo@alice.it o nr cell 3318637992.

Lo sportello sarà attivo tutti i giovedì dalle ore 09,00 alle ore 12,00.

Gli alunni autorizzati, il personale e i genitori potranno fare richiesta:

- di un **colloquio individuale inserendo nella cassetta**, denominata “Sportello d'ascolto psicologico”, che troveranno all'interno della scuola, un biglietto con il proprio nome, cognome, un recapito telefonico e classe di appartenenza (per gli alunni). Appena possibile saranno chiamati dalla Dott.ssa [Crescenzo Raffaella](#) per un colloquio **in presenza il giovedì** dalle 9:00 alle 12.00.

Lo psicologo interviene con un'attività di ascolto individuale e di piccolo gruppo, in termini di consulenza e sostegno psicologico, offrendo uno spazio dove il genitore e/o lo studente possano sentirsi ascoltati e sostenuti nella definizione del problema e nella ricerca di strategie e soluzioni possibili.

Si fa inoltre presente che la psicologa è disponibile a concordare altro orario di colloquio nel caso vi siano difficoltà di accesso nell'orario sopra indicato da parte del personale dell'Istituto o dei genitori degli alunni.

La psicologa Dr.ssa [Crescenzo Raffaella](#)

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Cherubina Ramacci

Firmato digitalmente da Cherubina Ramacci
ID: cn=Cherubina Ramacci, o=I.C. Giuliano, ou=Dirigente
Scolastico, email=cherubina.ramacci@istruzione.it, c=IT
Data: 2023.12.22 12:07:15 +01'00'

MODULO CONSENSO MINORI

Gentili genitori, con la presente Vi chiediamo l'autorizzazione per l'accesso al servizio di SPORTELLO DI ASCOLTO/CONSULENZA PSICOLOGICA svolto in presenza il giovedì con cadenza settimanale dalle ore 9:00 alle ore 12:00 previo appuntamento.

I signori _____ in
qualità di _____ esercenti la potestà genitoriale/tutoria sul/sulla minore
_____ nato/a a _____ il
_____ e frequentante la classe _____, presa visione delle
informative, di seguito allegate, in merito ad obiettivi e modalità di intervento dello Sportello
d'Ascolto Psicologico e al trattamento dei dati personali sensibili,

AUTORIZZANO

il/la minore, ad usufruire dei colloqui con la Psicologa, dr.ssa [Crescenzo Raffaella](#), qualora ne
avvertisse la necessità, a partecipare ad eventuali interventi attivati sul gruppo classe.

Data ____/____/____

Firma leggibile degli esercenti la potestà genitoriale/tutoriale

_____.

Si rimanda al sito della scuola per l'informativa sul trattamento dei dati personali e la privacy.

MODULO CONSENSO ADULTI

Il sottoscritto _____ nato/a
il _____ a _____ in qualità di
genitore/insegnante/personale non docente dopo aver letto l'informativa al consenso
informato alla consulenza psicologica e quella sul trattamento dei dati personali sensibili

ACCETTO

di usufruire del servizio di sportello di ascolto psicologico svolto in presenza il giovedì con
cadenza settimanale dalle ore 9:00 alle ore 12:00 previo appuntamento.

Data ____/____/____

Firma leggibile

CONSENSO INFORMATO - CONSULENZA PSICOLOGICA PER I MINORI E GLI ADULTI

- 1) Ai sensi dell'art. 1 della legge n. 56/89 istituita dall'Ordine degli Psicologi, al fine di rendere le suddette prestazioni, potranno essere utilizzati strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione e per le attività di sostegno in ambito psicologico.
- 2) Lo Psicologo è tenuto all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, che prevede anche l'obbligo al segreto professionale derogabile solo previo valido e dimostrabile consenso del paziente e, quindi, nel caso di specie, di chi esercita la potestà genitoriale.
- 3) Fino a quando saranno vigenti le normative anti-Covid le prestazioni saranno rese anche all'interno della piattaforma Skype, come da orario indicato.
- 4) Le prestazioni saranno finalizzate ad analizzare, insieme al minore/adulto, la domanda d'aiuto per poi concordare un percorso mirato a promuovere un processo strategico di risoluzione delle problematiche emerse.
- 5) Principale strumento di intervento sarà il colloquio, individuale o in piccolo gruppo, ove se ne evidenzia la necessità.
- 7) I benefici e gli effetti conseguibili mediante una consulenza psicologica sono il miglioramento del benessere psicologico e relazionale.
- 8) In qualsiasi momento i genitori del minore/ l'adulto potranno decidere di interrompere il rapporto con il professionista. In tal caso i genitori/l'adulto si impegnano a comunicare tale volontà di interruzione al professionista

INFORMATIVA ALL'INTERESSATO E RACCOLTA DEL RELATIVO CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SENSIBILI DA PARTE DELLO PSICOLOGO NELL'ESPLETAMENTO DELL'INCARICO PROFESSIONALE RICEVUTO DAL CLIENTE.

Il GDPR. lgs.679/2016 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa suindicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 D.lgs.196/2003 e 7 del GDPR, si forniscono le seguenti informazioni.

1. Il trattamento potrà riguardare anche dati personali definiti dall'articolo 37 del D. Lgs.196/2003, dati "sensibili", ossia dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. Il trattamento che sarà effettuato su tali dati sensibili, nei limiti indicati dall'Autorizzazione generale del Garante n. 2/2004, avrà le medesime finalità di cui al successivo punto 2 della presente informativa.
2. Il trattamento sarà, inoltre, effettuato con le modalità indicate nel successivo punto 3. In ogni caso, i dati idonei a rivelare lo stato di salute non potranno essere diffusi (art. 26, comma 5 D.L.193/2003 e/o del GDPR).
 2. Tutti i dati forniti verranno trattati unicamente ai fini di prevenzione e delle attività connesse allo svolgimento dei compiti e degli obblighi derivanti dall'incarico affidato alla dr. [Crescenzo Raffaella](#).
 3. Il trattamento dei dati sarà effettuato secondo modalità sia manuali sia informatiche e, in ogni caso, idonee a proteggerne la riservatezza, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.
 4. I Vostri dati personali saranno usati per la realizzazione di un report contenente dati statistici che sarà comunicato alla Scuola ed al Comune committente del servizio offerto. Il conferimento dei dati è facoltativo, anche se l'eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.
 5. La dr. [Crescenzo Raffaella](#) renderà accessibili i dati che La riguardano alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie, nonché a terzi qualificati solo sulla base di precisi obblighi di legge; in tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previa Sua esplicita richiesta e, in ogni caso, elusivamente per i fini di cui al punto 2 della presente informativa.
 6. Il titolare del trattamento è l'Istituto Comprensivo G. Giuliano nella persona del Dirigente Scolastico Prof.ssa Cherubina Ramacci.

Informativa per il trattamento dei dati personali Art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") Ai sensi del Nuovo Regolamento Europeo sulla Privacy entrato in vigore il 25 maggio 2018 (GDPR), si comunicano i dati di riferimento dei referenti e si rinvia alla pagina del sito istituzionale www.icgiuliano.edu.it dove è pubblicata l'informativa completa. Qualsiasi approfondimento può essere svolto sul sito del garante al seguente indirizzo www.garanteprivacy.it oppure tramite la mail protocollo@pec.gdpd.it Titolare del trattamento: Istituto comprensivo "G. Giuliano" rappresentato dal dirigente scolastico Cherubina Ramacci Numero di telefono: 0773692801 Indirizzo email: ltic832008@istruzione.it

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del D.lgs.196/2003 e/o del GDPR, il quale prevede:

- a) il diritto di chiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano e di averne comunicazione in forma intelligibile;
- b) il diritto dell'interessato ad ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, delle finalità, delle modalità e della logica del trattamento;
- c) il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o, quando ne abbia interesse, l'integrazione dei dati o la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- d) il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta